

ろうきん ダイレクト

いつでも、どこでも簡単に!



©ROKIN



インターネット・モバイルバンキング

わざわざ窓口やATMに行かなくても、パソコン(スマートフォンを含む)や携帯電話からろうきんのサービスが利用可能!セキュリティも万全な安心のインターネットサービス。



テレフォンバンキング

残高照会、お振込・お振替・定期預金のお取引、ローンの一部繰上返済などが、電話1つで利用可能!



簡単・便利な「ろうきんダイレクト」

ポイント

1

時間を気にせず
ご利用いただけます

急なときでも
対応可能!

<ろうきん>の窓口があいていない時間(休日含む)でもご利用いただけます。また、急に資金が必要になったときでも、所定時刻までにご依頼いただいたものについては、当日中に振込・振替処理をいたします。

※サービスの内容やメンテナンス等により、ご利用いただけない日・時間帯がありますので、ご了承ください。

ポイント

2

どこからでも、好きな
方法でご利用可能

<ろうきん>の
窓口やATMまで
行かなくてもOK!

固定電話、携帯電話、パソコン・スマートフォンなど、どこからでも好きな方法でご利用いただけます。

※ご利用形態により、利用できるサービスの内容が異なります。

ポイント

3

セキュリティも万全

安心、安全!

「ご契約番号」、「第二暗証番号」、複数の「パスワード」の入力による本人確認など、セキュリティも万全です。

ポイント

4

手数料がおトク

窓口より
手数料が安い!

振込手数料は窓口を利用する場合に比べてお安くなっています。また、振替手数料が無料でご利用いただけます。

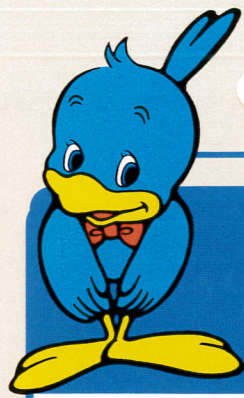
ポイント

5

簡単にお申込み

「ろうきんダイレクト」
ホームページから
簡単にお申込み!

<ろうきん>からキャッシュカードが発行されている総合口座(普通預金)をお持ちの個人のお客様であれば、パソコン、携帯電話(スマートフォン・タブレットを除く)から簡単にお申込みいただけます。



ろうきんダイレクトで何ができるの？

ろうきんダイレクトの特長

利用時間の延長により、いつでも気軽にご利用いただけます!!

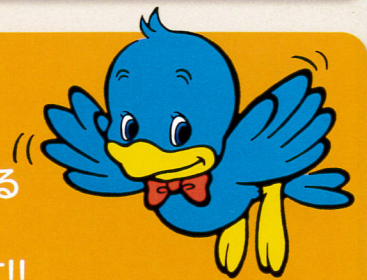
おもな取引メニュー		インターネットバンキング・ モバイルバンキング ご利用時間		テレフォンバンキング ご利用時間	
		平日	土・日・祝	平日	土・日・祝
振込 普貯	ろうきん本支店間	24時間※1	—※1	0:30~23:50 ※2※3	0:30~23:50 ※2※4
	他のろうきん/他金融機関	8:30~15:00※1			
振替 普貯 カードローンの借入・返済 力		24時間(予約受付の時間帯も含む)		0:30~23:50(工も対象)	
残高照会	普貯力	24時間		0:30~23:50(証融を除く)	
	定財工証融	0:30~23:50※5			
入出金明細照会 普貯力		24時間		0:30~23:50	
新規口座開設 定工		0:30~23:50※5		—	
入金 定工				0:30~23:50(工を除く)	
支払 定財(一般のみ) 工 ※6		0:30~23:50※5		0:30~23:50	
繰上返済(試算照会)		0:30~23:50※5	—	0:30~23:50 (繰上返済のみ)※7	—
加算分全額返済(試算照会) 証					
全額返済(試算照会)					
Webお知らせ		24時間		—	
税金・各種料金の払込み [Pay-easy(ペイジー)]		7:00~22:45		—	
利用口座の登録		0:30~23:50※5		0:30~23:50	

普 普通預金
 定 定期預金
 財 財形預金
 工 エース預金
 貯 貯蓄預金
 力 カードローン(マイプラン等)
 証 証書貸付
 融 融資当座貸越

- ※1 インターネットバンキング・モバイルバンキングの振込予約は、平日・土・日・祝の24時間ご利用いただけます。
- ※2 登録先以外のお振込の場合は、9:00~21:00となります。
- ※3 15:00~23:50の受付分は、翌営業日扱いの振込(振込資金および振込手数料の引落は受付時点)となります。
- ※4 翌営業日扱いの振込(振込資金および振込手数料の引落は受付時点)となります。
- ※5 毎週月曜日2:00~6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。
- ※6 支払(一般のみ)は<ろうきん>と事業主様の取決めがある場合にご利用いただけます。
- ※7 試算照会のご利用いただけません。
- ※ 12月31日は祝日と同様の利用時間となります。
- ※ 上記以外にも、サービス受付を停止する日・時間帯などがありますので、詳しくは「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認下さい。
- ※ お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

ろうきんダイレクトのお申込み

ろうきんダイレクトのお申込みには、キャッシュカードが発行されている総合口座(普通預金)が必要です。既にキャッシュカードが発行されているお客様は、ホームページから簡単にお申込み可能です!!



STEP 1

普通預金のお取引がある<ろうきん>ホームページより「ろうきんダイレクト」にアクセスし、「ろうきんダイレクトお申込み」をクリックしてください。
→ 申込画面が表示されますので、必要事項を入力して送信してください。

※書面によるお申込みも可能です。詳しくはご利用の<ろうきん>営業店にお問い合わせください。

STEP 2

お申込み受付後、お客様登録住所宛に「ご契約者カード」「ご利用の手引き」「仮確認用パスワード」(ご契約者カード台紙に記載)が届きます。

※「ご契約者カード」等はお客様のお届けのご住所に転送不要にて配達します。転居先への転送は行いませんのでご注意ください。

STEP 3

「ご契約者カード」等がお手元に届きましたら、「ろうきんダイレクト」をご利用いただくための「サービス開始登録」をインターネット上で行っていただけます。(詳しくは「ご利用の手引き」をご覧ください。)